



## Retourinformatie

We hebben uw bestelling met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd en proberen u via onze website zo goed mogelijk te informeren over de producten die we aanbieden. Desalniettemin voldoet een product mogelijk niet aan uw verwachtingen. Daarom is het mogelijk de bestelde artikelen te retourneren. Binnen 15 werkdagen na ontvangst van het retourartikel in ons magazijn crediteren wij het aankoopbedrag van het product. Het recht op volledige restitutie in verband met de afkoelingsperiode voor consumenten vervalt na 14 dagen. Voor producten die na de afkoelingsperiode worden geretourneerd zal in ieder individueel geval bekeken worden of het aankoopbedrag niet, deels of geheel wordt gecrediteerd.

### Voorwaarden

1. Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden
2. U dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.
3. Indien u gebruik wilt maken van de volledige restitutie, dient u de producten in de originele verpakking te retourneren. De volgende punten leiden tot waardevermindering:
  - beschadigde originele doos
  - tape en/of stickers op de originele verpakking
  - het schrijven op de originele verpakking
  - verscheurde en/of ontbrekende folie
  - viezigheid, krassen of gebruikssporen op het product
  - ontbrekende verpakkingselementen zoals piepschuim
  - kortom alle wijzigingen aan het originele product en/of zijn verpakking die de verkoopbaarheid beperken
4. Uitzonderingen van producten die u niet kunt ruilen en/of retourneren:
  - Producten die overeenkomstig uw wensen/specificaties zijn aangepast, verzaagd of op maat gemaakt
  - Geopende verbruiksartikelen (zoals bijvoorbeeld saunageuren, zeep, ...)
  - Producten die beschadigd of incompleet zijn

### Procedure voor retourzendingen

- Meld altijd vooraf bij ons dat u een product wilt retourneren
- Stuur dit volledig ingevulde retourformulier mee met de retourzending
- Goederen dienen opgestuurd te worden via een gangbare pakketbezorger en tegen gangbare kosten. Voor retourzendingen die niet met een pakketbezorger kunnen worden verstuurd (lengte- en palletvracht) dient u contact op te nemen met [BouwJeEigenSauna.com](http://BouwJeEigenSauna.com)

### Retouradres

BouwJeEigenSauna klantenservice  
Valkenswaardseweg 29a  
5595 XB, Leende  
Nederland

### Vragen en opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op via [info@bouwjeeigensauna.com](mailto:info@bouwjeeigensauna.com) of +31 (0)85 - 0600 983

### Let op!

Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met uw retourzending mee te sturen. Retourzendingen waarbij het formulier ontbreekt, hebben een langere verwerkingstijd of kunnen soms niet worden verwerkt.



## Retourformulier

### UW GEGEVENS

Naam \_\_\_\_\_ Ordernummer \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Telefoonnummer \_\_\_\_\_

### ARTIKELEN RETOUR

Aantal	Product en/of artikelnummer	Datum ontvangst
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

### TOELICHTING VAN RETOUR

- Reparatie, defect product geleverd binnen/buiten garantietermijn\*

Omschrijving klacht: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Product is beschadigd aangekomen bij klant / beschadigd tijdens transport (direct contact opnemen)

- Gebruik maken van 14 dagen zichttermijn, gewenste vervolg actie:

- Omruilen voor het volgende artikel: \_\_\_\_\_
- Voorstel alternatief door BouwJeEigenSauna.com
- Geld terug op rekeningnummer: \_\_\_\_\_

#### Reden van retour:

- Verkeerd artikel besteld
- Verkeerd artikel geleverd
- Artikel komt niet overeen met verwachtingen
- Product is niet meer nodig
- Te veel besteld artikel
- Overige: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.